

ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

О внесении изменения и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования административных процедур

Статья 1. Внести изменение и дополнения в следующие законодательные акты Республики Казахстан:

1. В **Закон** Республики Казахстан от 24 марта 1998 г. «О нормативных правовых актах» (Ведомости Парламента Республики Казахстан, 1998 г., № 2-3, ст. 25; 2001 г., № 20, ст. 258; 2002 г., № 5, ст. 50; 2004 г., № 5, ст. 29; № 13, ст. 74; 2005 г., № 17-18, ст. 73; 2006 г., № 3, ст. 22; № 24, ст. 148; 2007 г., № 2, ст. 18):

пункт 3 статьи 3 дополнить подпунктами 1-2) и 1-3) следующего содержания:

«1-2) регламент оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, определяющий порядок деятельности государственных органов, иных государственных учреждений и государственных предприятий, их структурных подразделений, а также должностных лиц по оказанию государственной услуги;

1-3) стандарт оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий нормативные значения показателей количества, качества и доступности государственной услуги, порядок взаимодействия с физическими и юридическими лицами и иные нормы, обязательные для выполнения, обеспечивающие право физических и юридических лиц на получение государственных услуг установленного количества и качества.»

2. В **Закон** Республики Казахстан от 27 ноября 2000 г. «Об административных процедурах» (Ведомости Парламента Республики Казахстан, 2000 г., № 20, ст. 379; 2004 г., № 5, ст. 29):

1) преамбулу дополнить словами «, а также деятельности по оказанию государственных услуг»;

2) статью 1 дополнить пунктами 2-2, 2-3, 2-4 и 2-5 следующего содержания:

«2-2. Под государственными услугами понимается деятельность, направленная на обеспечение прав, свобод и защиты законных интересов физических и юридических лиц, осуществляемая государственными органами, иными государственными учреждениями, государственными предприятиями, физическими и (или) юридическими лицами в рамках реализации бюджетных программ (подпрограмм).

2-3. Стандарт оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий нормативные значения показателей количества, качества и доступности государственной услуги, порядок взаимодействия с физическими и юридическими лицами и иные нормы, обязательные для выполнения, обеспечивающие право физических и юридических лиц на получение государственных услуг установленного количества и качества.

2-4. Регламент оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, определяющий порядок деятельности государственных органов, иных государственных учреждений и государственных предприятий, их структурных подразделений, а также должностных лиц по оказанию государственной услуги.

2-5. Реестр государственных услуг - перечень государственных услуг, оказываемых на республиканском и местном уровнях, включающий группы и подгруппы однородных услуг, с указанием государственных органов, иных государственных учреждений и государственных предприятий, обеспечивающих их предоставление.»;

3) пункт 1 статьи 2 дополнить подпунктом 7) следующего содержания:

«7) субъектов оказания государственных услуг при предоставлении ими государственных услуг.»;

4) статью 3 дополнить подпунктом 12) следующего содержания:

«12) доступности и качества государственных услуг.»;

5) дополнить статьей 9-1 следующего содержания:

«Статья 9-1. Регламенты и стандарты

1. По вопросам организации и внутреннего порядка своей деятельности государственный орган принимает регламент.

2. По вопросам организации и порядка внутренней деятельности и деятельности во взаимодействии с физическими и юридическими лицами по оказанию государственной услуги государственный орган принимает стандарт и регламент оказания государственной услуги.

Стандарт и регламент оказания государственной услуги принимаются по каждой государственной услуге, входящей в компетенцию государственного органа.

3. Стандарт и регламент оказания государственной услуги, регламент государственного органа разрабатываются на основе типовых стандартов и регламентов, утверждаемых Правительством Республики Казахстан.»;

б) пункт 4 статьи 13 дополнить частью второй следующего содержания:

«Правила работы со служебной информацией устанавливаются Правительством Республики Казахстан.»;

7) дополнить статьями 15-1 и 15-2 следующего содержания:

«Статья 15-1. Осуществление государственных услуг

1. Субъектами оказания государственных услуг являются государственные органы, иные государственные учреждения, государственные предприятия, физические и юридические лица, предоставляющие услуги в рамках реализации бюджетных программ (подпрограмм). Оказание государственных услуг обеспечивается государственными органами.

2. Деятельность по оказанию государственной услуги должна соответствовать требованиям стандарта и регламента оказания государственной услуги.

3. Правительством Республики Казахстан утверждается реестр государственных услуг.

4. Субъекты оказания государственных услуг при предоставлении услуги, для оказания которой необходимо получение дополнительной информации от государственных органов, иных государственных учреждений и государственных предприятий, должны обеспечить обмен необходимой информацией без ее истребования от физических и юридических лиц, если иное не установлено законами Республики Казахстан.

Статья 15-2. Предоставление государственными органами информационных услуг физическим и юридическим лицам

1. Для предоставления физическим и юридическим лицам информационных услуг государственные органы создают веб-сайты.

2. Веб-сайты государственных органов должны содержать:

1) общую информацию о деятельности государственного органа;

2) перечень структурных подразделений государственного органа и его подведомственных организаций, а также сведения об их руководителях;

3) перечень территориальных органов (при их наличии), их задачи и функции, а также сведения об их руководителях;

4) перечни реестров, регистров, кадастров, находящихся в ведении государственного органа;

5) перечни общедоступных электронных информационных ресурсов и электронных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам;

6) нормативные правовые акты, принятые государственным органом и введенные в действие;

7) образцы заявительных документов, принимаемых государственным органом к рассмотрению в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами;

8) сведения об открытых конкурсных торгах (тендерах, аукционах), экспертизах и других мероприятиях и условия их проведения, а также условия участия в них физических и юридических лиц;

9) информацию о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц в государственном органе, график приема граждан, обзоры обращений, информацию о результатах их рассмотрения и принятых мерах;

10) сведения об объявленных вакантных должностях государственного органа, квалификационные требования к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной службы;

11) тексты официальных выступлений и заявлений руководителей государственных органов и их заместителей;

12) наличие сервиса «Вопрос-ответ»;

13) интерактивные опросы граждан;

14) ленту новостей;

15) статистические данные и показатели, характеризующие состояние и динамику развития отрасли (сферы) в части, относящейся к компетенции государственного органа;

16) аналитические доклады и обзоры информационного характера о деятельности государственного органа;

17) почтовые адреса, адреса электронной почты, телефоны справочных служб государственного органа, его структурных подразделений, территориальных органов и подведомственных организаций;

18) иные разделы.

3. Актуализация ленты новостей на веб-сайте государственного органа должна осуществляться ежедневно, актуализация иных разделов осуществляется по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю.

4. Информация на веб-сайте размещается с учетом требований пункта 4 статьи 13 настоящего Закона.

5. Предоставление интерактивных и транзакционных услуг государственных органов осуществляется посредством веб-портала «электронного правительства» в соответствии с законодательством Республики Казахстан об информатизации.»;

8) статью 23 изложить в следующей редакции:

«Статья 23. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Нарушение настоящего Закона влечет ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.».

Статья 2. Настоящий Закон вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его официального опубликования.

**Президент
Республики Казахстан**

Н. НАЗАРБАЕВ

Астана, Акорда, 18 июня 2007 года

№ 262-III ЗРК